

## Medienmitteilung

# Mit hoher Zufriedenheit ausgezeichnet – die Alterswohnen STS AG erhält vierfach das terzLabel

*Ausgezeichnet mit hoher Zufriedenheit – Bewohner\*innen, Angehörige, Mitarbeiter\*innen und Freiwillige bewerteten im Herbst 2022 die Leistungen der Alterswohnen STS AG mittels Zufriedenheitsbefragung der terzStiftung Schweiz.*

### Stetige Verbesserung führt zu höchster Qualität

Zum vierten Mal führte die Alterswohnen STS AG unter allen Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden eine Zufriedenheitsbefragung durch. Die terzStiftung Schweiz, eine auf Befragungen in Altersinstitutionen spezialisierte Organisation, wurde beauftragt, das Wohlbefinden der Bewohnenden und die Meinung der Anspruchsgruppen über die Leistungen der Unternehmung zu eruieren. So wurde etwa die Qualität der pflegerischen Leistungen, der Umgang mit der Coronapandemie, die Achtung der Persönlichkeit und Privatsphäre von Bewohnenden, das Arbeitsklima in und zwischen den Teams sowie die Arbeitsbedingungen bewertet.

### Ausgezeichnete Ergebnisse

Die Resultate übertreffen in fast jeder Gruppe und Kategorie den schweizweiten Benchmark – Durchschnitt der über 100 bisher befragten Institutionen – und liegen zwischen einer hohen bis herausragenden Zufriedenheit. Diese erfreuliche Rückmeldung gilt vor allem den Mitarbeitenden der Alterswohnen STS AG, welche ihre Arbeit mit viel Engagement, Herzblut und Sorgfalt ausführen.

Ab einer Gesamtbewertung von 7.0 und der Mindestbeteiligung von 40% resp. bei den Mitarbeitenden 50% wird das terzLabel, eine Auszeichnung der terzStiftung Schweiz für hohe Zufriedenheit der Anspruchsgruppen, vergeben. Die vier Standorte Saanen, Zweisimmen, Steffisburg und Thun erreichten in jeder Zufriedenheitsbefragung das Niveau zur Auszeichnung und übertrafen es in einigen Fällen mit einer Gesamtbewertung von bis 9.4 von 10 möglichen Punkten.



*Jörg Niessen übergibt die vier terzLabels an die Geschäftsführung und Standortleitung. Auch die Bewohnenden und Mitarbeitenden sind stolz auf die Auszeichnungen (hier in Saanen mit zwei Bewohnerinnen)*

### Präsentation und Zertifikatsübergabe durch die terzStiftung Schweiz

Vom Mittwoch, 18. bis Freitag, 20. Januar 2023 wurden die Befragungsergebnisse den Teilnehmenden in den vier Häusern während einem Mitarbeiter- sowie Bewohner- und Angehörigenforum vorgestellt. Jörg Niessen, Berater der terzStiftung Schweiz, präsentierte persönlich die Resultate und erläuterte die Wichtigkeit sowie die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Bewertungen.

Die Alterswohnen STS AG freut sich über die hervorragenden Ergebnisse, doch umso wichtiger ist dem Unternehmen die Rückmeldung, dass die Bewohner\*innen, Angehörigen, Mitarbeitenden und Freiwilligen zufrieden sind und sich wohl fühlen. Aus den Ergebnissen werden nun Massnahmen entwickelt, um die Langzeitpflegeinstitution zu verbessern und die hochwertige Qualität der Leistungen für Bewohnende und Angehörige weiterhin zu erhalten.

Medienauskünfte: Beat Maurer, Geschäftsführer, b.maurer@alterswohnenag.ch, Tel. 033 729 27 20.

Zweisimmen, 23. Januar 2023